

# Comment se passe le raccordement d'un abonné?



Fiche  
pratique  
n°4

## J'ai un problème d'adresse, l'opérateur ne me trouve pas. Il dit que je ne suis pas éligible?

Sur son réseau, Gers Fibre répertorie chacun des 105 000 lignes fibres. Elles sont géolocalisées et elles ont chacun une adresse précise. Il suffirait que tout le monde utilise cette adresse. Mais les opérateurs ont choisi d'utiliser leurs propres fichiers. Ce qui crée souvent des difficultés.

**Règle numéro 1:** Pour savoir si vous êtes éligible à la fibre n'écoutez pas les opérateurs, consultez la carte interactive de Gers Fibre.

Sur notre site, [www.gersfibre.fr](http://www.gersfibre.fr), allez sur la rubrique « éligibilité de votre ligne », recherchez votre logement et si votre maison est surmontée d'un pouce vert cela signifie que vous êtes éligible. Cliquez sur le pouce vert et les opérateurs présents sur votre communes apparaîtront à l'écran. C'est parmi eux qu'il faut choisir.

**TEST D'ÉLIGIBILITÉ À LA FIBRE DANS LE GERS**

Vous êtes un nouvel opérateur :

**Visualiser les réseaux haut-débits**  
Mise à jour : 18/11/2024

Par adresse | Par commune

Saisissez votre adresse

19 RUE DU 19 MARS 1962, 32310 VALENCE SUR BAISE

Le réseau en fibre jusqu'à l'abonné

- Etudes en cours
- Travaux en cours
- Ouverture commerciale en cours
- Je peux m'abonner à la fibre

19 Rue du 19 Mars 1962  
32310 Valence-sur-Baise  
Votre adresse est éligible à une offre fibre et votre raccordement est pris en charge par votre fournisseur d'accès internet et Gers Numérique.  
Cliquez sur l'un des fournisseurs d'accès à internet ci-dessous pour vous abonner :

orange free SFR bouygues  
fullsave EQUADEx ARIANE NETWORK free (PRO)

Si notre carte ne reconnait pas votre adresse :

**Solution 1:** essayez avec votre lieu-dit

**Solution 2 :** effectuez une recherche « par commune », choisissez le vue « satellite » et naviguez sur la carte pour trouver votre maison.

**Règle numéro 2:** si vous ne parvenez pas à vous abonner par téléphone, essayer sur les sites internet des opérateurs.

Avec les plates-formes d'appel il n'est pas toujours facile d'être localisé à la bonne adresse. En cas de blocage, ne baissez pas les bras et essayer de vous abonner directement sur le site de l'opérateur que vous avez choisi.

Sur notre care nous avons l'obligation d'afficher tous les opérateurs présents sur une commune, si un opérateurs n'est pas mentionné c'est qu'il a décidé de ne pas encore commercialiser ses offres sur votre commune . Ne croyez pas les mensonges selon lesquels cet opérateur n'aurait pas reçu d'autorisation, ou bien encore que la fibre installée n'est pas de la « vraie fibre » ... l'opérateur qui sert ce type de discours ment et cherche juste à vous convaincre de patienter .

[contact@lafibregersoise.fr](mailto:contact@lafibregersoise.fr)